

LIX	Wortanzahl	Anteil langer Wörter	durchschn. Satzlänge	Konflikt
51	94	44%	7	

## 32. Zugverspätung

### Ostfriesland • bahn – die Bahn in Ostfriesland

#### Formular Zug • verspätung

Sehr geehrte Kundin, sehr geehrter Kunde,

ein Zug hatte Verspätung. Oder ein Zug ist ausgefallen. Deshalb haben Sie Probleme. Das tut uns leid. Wir entschuldigen uns dafür.

Sie können eine Entschädigung bekommen:

- Ab 60 Minuten Verspätung bekommen Sie eine Entschädigung von 25%.
- Ab 120 Minuten Verspätung erhalten Sie eine Entschädigung von 50%.
- Entschädigungs • beträge unter 4 Euro werden nicht ausgezahlt.

Für eine Entschädigung brauchen wir:

- aus • gefülltes Formular
- Fahrkarte
- Bestätigung der Verspätung

Eine Bestätigung der Verspätung erhalten Sie vom Zug • begleiter.

Ihre Entschädigung erhalten Sie an jeder Verkaufs • stelle der Ostfriesland • bahn.

#### Angaben zur Person:

Nachname\*:

Vorname\*:

Straße\*:

PLZ/Ort\*:

Telefon:

E-Mail:

LIX	Wortanzahl	Anteil langer Wörter	durchschn. Satzlänge	Konflikt
51	94	44 %	7	

### Angaben zur Reise:

Start • bahnhof\*:

Ziel • bahnhof\*:

Zug • nummer\*:

Ab • fahrt nach Fahr • plan\*:

An • kunft nach Fahr • plan\*:

Tatsächliche Ab • fahrt\*:

Tatsächliche An • kunft\*:

Ich wünsche\*:

Erstattung:

Gutschein:

**Wünschen Sie eine Überweisung? Dann benötigen wir Ihre Bank • verbindung:**

Konto • inhaber:

IBAN:

BIC:

\* = Pflicht • angaben

### Aufgaben

- Den Text dreimal im Tandem lesen.
- Beantworten Sie:
  - Wann erhält man eine Entschädigung?
  - Wer bestätigt die Verspätung?
  - Wo erhält man eine Entschädigung?
  - Was bedeutet das Zeichen \*?
- Diskutieren Sie: Sollte man mehr Entschädigung erhalten?
- Zum Abschluss: einmal den Text ohne Medio • punkte – alleine oder im Tandem – lesen.



LIX	Wortanzahl	Anteil langer Wörter	durchschn. Satzlänge	Konflikt
51	94	44%	7	

## Lesetext ohne Mediopunkte

### Zugverspätung

#### Ostfrieslandbahn – die Bahn in Ostfriesland

##### Formular Zugverspätung

Sehr geehrte Kundin, sehr geehrter Kunde,

ein Zug hatte Verspätung. Oder ein Zug ist ausgefallen. Deshalb haben Sie Probleme. Das tut uns leid. Wir entschuldigen uns dafür.

Sie können eine Entschädigung bekommen:

- Ab 60 Minuten Verspätung bekommen Sie eine Entschädigung von 25%.
- Ab 120 Minuten Verspätung erhalten Sie eine Entschädigung von 50%.
- Entschädigungsbeträge unter 4 Euro werden nicht ausgezahlt.

Für eine Entschädigung brauchen wir:

- ausgefülltes Formular
- Fahrkarte
- Bestätigung der Verspätung

Eine Bestätigung der Verspätung erhalten Sie vom Zugbegleiter.

Ihre Entschädigung erhalten Sie an jeder Verkaufsstelle der Ostfrieslandbahn.

#### Angaben zur Person:

Nachname\*:

Vorname\*:

Straße\*:

PLZ/Ort\*:

Telefon:

E-Mail:

LIX	Wortanzahl	Anteil langer Wörter	durchschn. Satzlänge	Konflikt
51	94	44 %	7	

### Angaben zur Reise:

Startbahnhof\*:

Zielbahnhof\*:

Zugnummer\*:

Abfahrt nach Fahrplan\*:

Ankunft nach Fahrplan\*:

Tatsächliche Abfahrt\*:

Tatsächliche Ankunft\*:

Ich wünsche\*:

Erstattung:

Gutschein:

**Wünschen Sie eine Überweisung? Dann benötigen wir Ihre Bankverbindung:**

Kontoinhaber:

IBAN:

BIC:

\* = Pflichtangaben