

zu lesen auf				zielt primär auf					Textlänge, LIX		Hotel- und Gaststätten- gewerbe
Buchstaben- ebene	Wort- ebene	Satz- ebene	Text- ebene	lautieren	flüssig lesen	Text- verstehen	Textsorten- kenntnis	Wort- schatz	244 Wörter	25	

An der Rezeption

1. Lesen Sie den Text Absatz für Absatz zweimal. Lesen Sie bei der Wiederholung laut vor. Achten Sie dabei auf die passende Betonung.
2. Lesen Sie den Text zu zweit vor. Jede/-r übernimmt eine Rolle, beim nächsten Durchgang wird gewechselt.

Frau Celik arbeitet an der Rezeption im Hotel „Zur schönen Aussicht“. Das Telefon klingelt.

Frau Celik:

Hotel „Zur schönen Aussicht“. Guten Tag. Mein Name ist Merve Celik. Was kann ich für Sie tun?

Herr Müller:

Guten Tag. Hier ist Gerald Müller. Ich möchte gern zwei Zimmer bei Ihnen buchen.

Möchten Sie Einzel- oder Doppelzimmer, Herr Müller?

Ich brauche zwei Einzelzimmer.

Wann benötigen Sie die Zimmer, Herr Müller?

Vom 13. bis zum 15. September. Also für zwei Übernachtungen.

Einen Moment, bitte. Ich schaue in unser Buchungssystem.

Ja, wir haben zu diesem Termin noch Zimmer frei. Ich kann Ihnen zwei Einzelzimmer anbieten.



zu lesen auf				zielt primär auf					Textlänge, LIX		Hotel- und Gaststätten- gewerbe
Buchstaben- ebene	Wort- ebene	Satz- ebene	Text- ebene	lautieren	flüssig lesen	Text- verstehen	Textsorten- kenntnis	Wort- schatz	244 Wörter	25	

Frau Celik:**Herr Müller:**

Ich habe ganz vergessen zu fragen, wie viel eine Übernachtung bei Ihnen kostet.

Eine Übernachtung im Einzelzimmer kostet pro Nacht 62 Euro pro Person. Unsere gemütlichen Zimmer haben ein Bad mit Dusche und WC sowie einen Fernseher.

Das hört sich gut an. Wie sieht es mit Frühstück aus?

Das Frühstück ist im Preis inbegriffen.

Okay. Dann reservieren Sie bitte für den genannten Zeitraum zwei Einzelzimmer auf den Namen Gerald Müller.

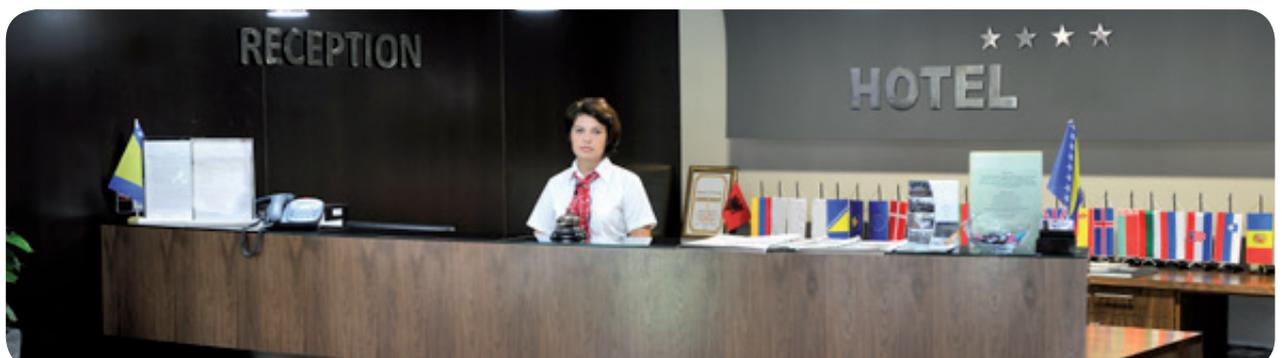
Sehr gerne! Können Sie mir bitte Ihre Adresse für die Bestätigung nennen?

Ja. Sie können mir die Buchungsbestätigung per Mail zusenden. Die E-Mail-Adresse lautet: Gerald@Optiker-Mueller.de (Gerald at Optiker minus Mueller Punkt d e). Bitte schreiben Sie Müller mit u und e.

Vielen Dank, Herr Müller. Das Hotel „Zur schönen Aussicht“ freut sich auf Ihren Besuch vom 13. bis zum 15. September.

Vielen Dank, Frau Celik. Ihnen noch einen schönen Tag und auf Wiedersehen.

Auf Wiedersehen, Herr Müller!



zu lesen auf				zielt primär auf					Textlänge, LIX		Hotel- und Gaststätten- gewerbe
Buchstaben- ebene	Wort- ebene	Satz- ebene	Text- ebene	lautieren	flüssig lesen	Text- verstehen	Textsorten- kenntnis	Wort- schatz	244 Wörter	25	

3. Richtig oder falsch? Kreuzen Sie die richtige Antwort an!

- Frau Celik arbeitet im Hotel „Zur sonnigen Aussicht“.
- Herr Müller möchte ein Doppelzimmer buchen.
- Herr Müller heißt mit Vornamen Gerald.
- Er ist von Beruf Bäcker.
- Er bucht vom 13. bis zum 15. September.
- Frau Celik schickt Herrn Müller eine Buchungsbestätigung.



zu lesen auf				zielt primär auf					Textlänge, LIX		Hotel- und Gaststätten-gewerbe
Buchstaben-ebene	Wort-ebene	Satz-ebene	Text-ebene	lautieren	flüssig lesen	Text-verstehen	Textsorten-kennntnis	Wort-schatz	244 Wörter	25	

4. Verändern Sie den Dialog.

- a) Stellen Sie sich vor, Herr Müller hat noch eine andere Frage.
- b) Frau Celik hat leider kein Zimmer frei.
- c) Die Telefonverbindung ist gestört, und die beiden können sich nur schwer verstehen.
- d) Herr Müller ruft noch einmal an und möchte noch ein Zimmer für einen Kollegen buchen.

Frau Celik:

Herr Müller:
